

Аналитический отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций города Костромы

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
				1.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	140,2	0,88	31,9	0,8	58,3	0,83
2.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	138,9	0,87	28,4	0,71	60,5	0,86	20	1	30	1
3.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	136,9	0,86	31,4	0,79	55,5	0,79	20	1	30	1
4.	Детская музыкальная школа №3	135,3	0,85	31,6	0,79	53,8	0,77	20	1	29,9	1
5.	Дом детского творчества «Жемчужина»	135	0,84	29,9	0,75	55,2	0,79	20	1	29,9	1
6.	Центр внешкольной работы «Беркут»	134,5	0,84	30,3	0,76	54,2	0,77	20	1	30	1
7.	Центр творческого развития «Академия»	134,5	0,84	32,8	0,82	51,7	0,74	20	1	30	1
8.	Детско-юношеский центр «АРС»	133,7	0,84	29,1	0,73	54,6	0,78	20	1	30	1
9.	Детско-юношеская спортивная школа №10	131	0,82	30	0,75	51	0,73	20	1	30	1
10.	Детская музыкальная школа №8	130,4	0,82	31,6	0,79	48,8	0,7	20	1	30	1
11.	Детско-юношеская спортивная школа №1	130,2	0,81	32,1	0,8	48,2	0,69	20	1	29,9	1
12.	Детская школа искусств №6	129,4	0,81	32,9	0,82	46,5	0,66	20	1	30	1
13.	Детская музыкальная школа №9	127,5	0,8	32,5	0,81	45	0,64	20	1	30	1
14.	Детская школа искусств №4	126,5	0,79	31,9	0,8	44,6	0,64	20	1	30	1
15.	Детско-юношеская спортивная школа №2	125,7	0,79	33,5	0,84	42,2	0,6	20	1	30	1
16.	Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова	122,7	0,77	31,1	0,78	41,6	0,59	20	1	30	1
17.	Детско-юношеская спортивная школа №4	121,9	0,76	28,6	0,72	43,3	0,62	20	1	30	1
18.	Детская школа искусств №2	120,6	0,75	28,4	0,71	42,2	0,6	20	1	30	1
19.	Детско-юношеская спортивная школа №6	118,8	0,74	31,4	0,79	37,4	0,53	20	1	30	1
20.	Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина	116,7	0,73	30	0,75	36,7	0,52	20	1	30	1
21.	Детская художественная школа №2	114,9	0,72	29	0,73	35,9	0,51	20	1	30	1

Таблица 3.1.

Интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
					Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
	имени Н.Н. Купреянова											
22.	Детский морской центр	114	0,71	25,8	0,65	38,2	0,55	20	1	30	1	
23.	Детско-юношеская спортивная школа №5	113,6	0,71	25,8	0,65	37,8	0,54	20	1	30	1	
24.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	109,7	0,69	26,4	0,66	33,4	0,48	19,9	1	30	1	
25.	Детско-юношеская спортивная школа №3	109,4	0,68	26,4	0,66	33,1	0,47	20	1	29,9	1	
	Среднее значение	126,1	0,79	30,1	0,75	46,0	0,66	20,0	1,00	30,0	1,00	

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,79. Десять ОО имеют значение интегрального индекса ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,75. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- В связи с тем, что структура сайта Центра детского творчества «Ипатьевская слобода» не соответствует предъявляемым требованиям, поиск информации затруднен;
- Детско-юношеские спортивные школы №4, №5 и №10 приводят частично сведения реализуемых образовательных программах, в то время, как остальные организации разместили полные сведения;
- 7 ОО (Центр детского творчества «Ипатьевская слобода», Центр развития ребенка «Экосфера», Детско-юношеский центр «Заволжье», Детско-юношеский центр «Ровесник», Детско-юношеская спортивная школа № 5, Детские музыкальные школы № 2 и 9) не размещают необходимую информацию о финансово-хозяйственной деятельности;
- сведения о материально-техническом оснащении оценены на достаточном уровне в Детско-юношеский центр «АРС», Детская школа искусств № 4 и Детская художественная школа № 2 имени Н.Н. Купреянова, оценены как недостаточные у Центра детского творчества «Ипатьевская слобода», Детская музыкальная школа № 3 и №9, а также оценены как частично достаточные у всех остальных организаций;
- сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг оценены как достаточные для 13

ОО, как частично соответствующие требованиям – у 10 ОО, и как несоответствующие требованиям у Детско-юношеская спортивная школа № 2.

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:

- 7 ОО не приводят контактных данных руководства организации и/или заместителей руководителя. Контактные данные обновлены в сентябре 2017 года после завершения процедуры НОКО.
- 4 ОО (Центр развития ребенка «Экосфера», ДЮСШ №№ 1, 10, ДМШ № 1) не приводят сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- 5 ОО (Центр развития ребенка «Экосфера», ДЮСШ №№ 1, 10, ДМШ № 1, ДШИ № 2) не приводят сведений о квалификации педагогических работников;
- преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах не указаны в 5 случаях;
- наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников приведены только в 6 организациях.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
- возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов в полной мере реализована у Детско-юношеская спортивная школа № 2, частично – у Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»;
- возможность внесения предложений в полной мере реализована у 19 ОО, и частично – у 2-х ОО;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:

- данная возможность частично реализована у 11 ОО.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,66. 13 ОО имеют соответствующее значение ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- обеспеченность персональными компьютерами обучающихся оценена на достаточном уровне в 10 ОО, а обеспеченность педагогических работников – в 7 ОО;
- обеспеченность современными техническими средствами демонстрации учебного материала оценена как достаточная у 12 ОО, а обеспеченность интерактивными досками/приставками – у 6 ОО;
- специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ в полной мере обеспечены 15 ОО и ещё 9 ОО – частично (Детско-юношеская спортивная школа № 3 не обеспечена);
- в Детская музыкальная школа № 8, Детская художественная школа № 1 имени Н.П. Шлеина и Детская школа искусств № 4 нет методического кабинета;
- количество компьютеров, используемых в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет, оценивается как достаточное в 10 ОО;
- электронные учебные пособия присутствуют в 17 ОО.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- локальные акты учреждения, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся, имеются везде, за исключением Детская художественная школа № 1 имени Н.П. Шлеина;
 - объекты спортивной инфраструктуры полностью представлены в 8 ОО и частично – ещё в 8;
 - участвуют в реализации программ ДОЛ принимают 11 ОО, организуют походы, экспедиции – 8 ОО, организуют лагерь с дневным пребыванием в каникулярный период – 12 ОО, организуют профильные смены на базе загородных оздоровительных центров/лагерей – 8 ОО;
 - всего 3 организации имеют мед. кабинет, либо договор на мед. обслуживание;
 - специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья присутствуют в Детская музыкальная школа № 3 и Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»;
 - питание обучающихся обеспечено в Детская музыкальная школа № 8 и Детская школа искусств № 6.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
- индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся присутствуют в 19 ОО;
 - дистанционные образовательные технологии используются в 7 ОО;
 - психолого-педагогические и социологические исследования, опросы проводятся в 17 ОО;
 - наличие службы психологической помощи отмечено в Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье», Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» и Центр творческого развития города Костромы «Академия»;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- программы социально-педагогической направленности реализуют 10 ОО, технической направленности – 8 ОО, физкультурно-спортивной направленности – 14 ОО, художественной направленности – 17 ОО, естественно-научной направленности – 4 ОО, туристско-краеведческой направленности – 5 ОО;
 - дополнительные (авторские) образовательные программы реализует 21 организация; общее число авторских программ составляет 236.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечена у 23 ОО (кроме Детско-юношеская спортивная школа № 4 и Детская художественная школа № 1 имени Н.П. Шлеина);
 - доля в отчётном году обучающихся – участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. составила на региональном уровне – 17%, всероссийском – 11%, международном – 5%;
 - каждой организацией отмечается наличие обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня;
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- в 12 ОО проводится психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
 - в 5 ОО проводятся коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися;
 - комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий не представлен ни в одной ОО;

- в 8 ОО действуют программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- в 8 ОО обучаются дети с ОВЗ;
- специальные учебные пособия и дидактические материалы используются в 5 ОО;
- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования ведётся в 4 ОО;
- в 10 ОО проводятся организационно-массовые мероприятия, направленные на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья;
- в 7 ОО проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия;
- в 6 ОО обеспечен обучающимся с ОВЗ обеспечен специальный доступ;
- в 6 ОО обучающимся с ОВЗ оказывается психологическая и другая консультативная помощь.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 6968 респондентов (2221 обучающийся и 4747 родителей), среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 1,0, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы образовательных организаций дополнительного образования городского округа город Кострома Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,79).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
 - разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
 - улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
 - обеспечить возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
 - обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 3.2.

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	Детско-юношеская спортивная школа №2	8	9,5	10	6	33,5
2.	Детская школа искусств №6	9,2	9,2	8,7	5,8	32,9
3.	Центр творческого развития «Академия»	8,2	9,7	8,7	6,2	32,8
4.	Детская музыкальная школа №9	8,5	9	9	6	32,5
5.	Детско-юношеская спортивная школа №1	9,4	8,9	8,9	4,9	32,1
6.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	8,9	9,4	8,8	4,8	31,9
7.	Детская школа искусств №4	9,8	9,4	7,9	4,8	31,9
8.	Детская музыкальная школа №3	8,5	9,1	8,5	5,5	31,6
9.	Детская музыкальная школа №8	9,2	9,2	8,3	4,9	31,6
10.	Детско-юношеская спортивная школа №6	9,1	9,6	8,4	4,3	31,4
11.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	8,8	9,8	8,2	4,6	31,4
12.	Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова	9	8,9	8,1	5,1	31,1
13.	Центр внешкольной работы «Беркут»	8,9	8,4	8,5	4,5	30,3
14.	Детско-юношеская спортивная школа №10	8,5	8	8,5	5	30
15.	Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина	8	8,6	8,3	5,1	30
16.	Дом детского творчества «Жемчужина»	8,5	8,5	8,5	4,4	29,9

Таблица 3.2.

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
17.	Детско-юношеский центр «АРС»	9,6	8,1	7,1	4,3	29,1
18.	Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова	8,9	8,3	7,1	4,7	29
19.	Детско-юношеская спортивная школа №4	7,9	6,9	8,9	4,9	28,6
20.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	7,6	8,6	7,6	4,6	28,4
21.	Детская школа искусств №2	6,8	8,9	8	4,7	28,4
22.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	8,3	7,8	6,7	3,6	26,4
23.	Детско-юношеская спортивная школа №3	7,9	7,9	7,1	3,5	26,4
24.	Детский морской центр	8,3	7,8	6,5	3,2	25,8
25.	Детско-юношеская спортивная школа №5	6,8	7,6	7,8	3,6	25,8
	Среднее значение	8,5	8,7	8,2	4,8	30,1

Таблица 3.3.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	6,8	7,8	9,9	8,2	9	8,9	9,9	60,5
2.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	7,3	8,2	9,8	8,9	8,4	6,4	9,3	58,3
3.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	7,6	6	7,5	9,2	8,8	8,5	7,9	55,5
4.	Дом детского творчества «Жемчужина»	7,6	6,4	8,4	9,6	8,1	7,3	7,8	55,2
5.	Детско-юношеский центр «АРС»	7,5	7,2	7,3	9,9	8,9	6,7	7,1	54,6
6.	Центр внешкольной работы «Беркут»	8,1	7,6	6	8,8	8,9	6,9	7,9	54,2
7.	Детская музыкальная школа №3	7,3	6,8	8,6	6,5	9,7	7,1	7,8	53,8
8.	Центр творческого развития «Академия»	7,7	5,2	9,7	8,7	8,2	7,6	4,6	51,7
9.	Детско-юношеская спортивная школа №10	9	6,5	9	6	10	5	5,5	51
10.	Детская музыкальная школа №8	6	5,7	7,8	7,1	9,7	6,2	6,3	48,8
11.	Детско-юношеская спортивная школа №1	8,9	7,8	7,9	5,4	8,4	4,9	4,9	48,2
12.	Детская школа искусств №6	7,2	7,6	6,3	7,3	9,3	4,6	4,2	46,5
13.	Детская музыкальная школа №9	8,5	5,5	5	6	10	5	5	45
14.	Детская школа искусств №4	5,7	6	7,8	7,2	9,5	5,6	2,8	44,6
15.	Детско-юношеская спортивная школа №4	5,9	7	6,4	6,2	7,9	5	4,9	43,3
16.	Детская школа искусств №2	5	4,9	7,3	6,7	9,5	5,2	3,6	42,2

Таблица 3.3.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
17.	Детско-юношеская спортивная школа №2	6,5	6,9	5	5,5	8,5	5	4,8	42,2
18.	Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова	6,6	4,3	7,4	4,9	8,4	6,7	3,3	41,6
19.	Детский морской центр	7,1	4,8	2,6	8,6	8	5	2,1	38,2
20.	Детско-юношеская спортивная школа №5	7,9	5,3	4,6	4,3	8,4	3,9	3,4	37,8
21.	Детско-юношеская спортивная школа №6	6,1	4,8	5,1	4,4	7,1	4,3	5,6	37,4
22.	Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина	7,1	4,2	4	5,6	7,6	4,2	4	36,7
23.	Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова	5,6	3,6	4,2	6	9,3	4,5	2,7	35,9
24.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	6,6	1,5	7,6	7	7,1	1,4	2,2	33,4
25.	Детско-юношеская спортивная школа №3	4,8	4,4	6,3	4,4	8,6	3,2	1,4	33,1
	Среднее значение	7,0	5,8	6,9	6,9	8,7	5,6	5,2	46,0

Таблица 3.4.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	10	10	20
2.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	10	10	20
3.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	10	10	20
4.	Детская музыкальная школа №3	10	10	20
5.	Дом детского творчества «Жемчужина»	10	10	20
6.	Центр внешкольной работы «Беркут»	10	10	20
7.	Центр творческого развития «Академия»	10	10	20
8.	Детско-юношеский центр «АРС»	10	10	20
9.	Детско-юношеская спортивная школа №10	10	10	20
10.	Детская музыкальная школа №8	10	10	20
11.	Детско-юношеская спортивная школа №1	10	10	20
12.	Детская школа искусств №6	10	10	20
13.	Детская музыкальная школа №9	10	10	20
14.	Детская школа искусств №4	10	10	20
15.	Детско-юношеская спортивная школа №2	10	10	20
16.	Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова	10	10	20
17.	Детско-юношеская спортивная школа №4	10	10	20
18.	Детская школа искусств №2	10	10	20
19.	Детско-юношеская спортивная школа №6	10	10	20
20.	Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина	10	10	20
21.	Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова	10	10	20
22.	Детский морской центр	10	10	20
23.	Детско-юношеская спортивная школа №5	10	10	20
24.	Детско-юношеская спортивная школа №3	10	10	20
25.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	9,9	10	19,9
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 3.5.

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			ИТОГО по Критерию 4
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	
1.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	10	10	10	30
2.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	10	10	10	30
3.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	10	10	10	30
4.	Центр внешкольной работы «Беркут»	10	10	10	30
5.	Центр творческого развития «Академия»	10	10	10	30
6.	Детско-юношеский центр «АРС»	10	10	10	30
7.	Детско-юношеская спортивная школа №10	10	10	10	30
8.	Детская музыкальная школа №8	10	10	10	30
9.	Детская школа искусств №6	10	10	10	30
10.	Детская музыкальная школа №9	10	10	10	30
11.	Детская школа искусств №4	10	10	10	30
12.	Детско-юношеская спортивная школа №2	10	10	10	30
13.	Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова	10	10	10	30
14.	Детско-юношеская спортивная школа №4	10	10	10	30
15.	Детская школа искусств №2	10	10	10	30
16.	Детско-юношеская спортивная школа №6	10	10	10	30
17.	Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлейна	10	10	10	30
18.	Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова	10	10	10	30
19.	Детский морской центр	10	10	10	30
20.	Детско-юношеская спортивная школа №5	10	10	10	30
21.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	10	10	10	30
22.	Детская музыкальная школа №3	9,9	10	10	29,9
23.	Дом детского творчества «Жемчужина»	9,9	10	10	29,9
24.	Детско-юношеская спортивная школа №1	10	10	9,9	29,9
25.	Детско-юношеская спортивная школа №3	9,9	10	10	29,9
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	30,0