

**Аналитический отчет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций города Костромы**

**III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*Интегральный индекс качества*

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
				1.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	140,2	0,88	31,9	0,8	58,3	0,83
2.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	138,9	0,87	28,4	0,71	60,5	0,86	20	1	30	1
3.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	136,9	0,86	31,4	0,79	55,5	0,79	20	1	30	1
4.	Детская музыкальная школа №3	135,3	0,85	31,6	0,79	53,8	0,77	20	1	29,9	1
5.	Дом детского творчества «Жемчужина»	135	0,84	29,9	0,75	55,2	0,79	20	1	29,9	1
6.	Центр внешкольной работы «Беркут»	134,5	0,84	30,3	0,76	54,2	0,77	20	1	30	1
7.	Центр творческого развития «Академия»	134,5	0,84	32,8	0,82	51,7	0,74	20	1	30	1
8.	Детско-юношеский центр «АРС»	133,7	0,84	29,1	0,73	54,6	0,78	20	1	30	1
9.	Детско-юношеская спортивная школа №10	131	0,82	30	0,75	51	0,73	20	1	30	1
10.	Детская музыкальная школа №8	130,4	0,82	31,6	0,79	48,8	0,7	20	1	30	1
11.	Детско-юношеская спортивная школа №1	130,2	0,81	32,1	0,8	48,2	0,69	20	1	29,9	1
12.	Детская школа искусств №6	129,4	0,81	32,9	0,82	46,5	0,66	20	1	30	1
13.	Детская музыкальная школа №9	127,5	0,8	32,5	0,81	45	0,64	20	1	30	1
14.	Детская школа искусств №4	126,5	0,79	31,9	0,8	44,6	0,64	20	1	30	1
15.	Детско-юношеская спортивная школа №2	125,7	0,79	33,5	0,84	42,2	0,6	20	1	30	1
16.	Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова	122,7	0,77	31,1	0,78	41,6	0,59	20	1	30	1
17.	Детско-юношеская спортивная школа №4	121,9	0,76	28,6	0,72	43,3	0,62	20	1	30	1
18.	Детская школа искусств №2	120,6	0,75	28,4	0,71	42,2	0,6	20	1	30	1
19.	Детско-юношеская спортивная школа №6	118,8	0,74	31,4	0,79	37,4	0,53	20	1	30	1
20.	Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина	116,7	0,73	30	0,75	36,7	0,52	20	1	30	1
21.	Детская художественная школа №2	114,9	0,72	29	0,73	35,9	0,51	20	1	30	1

Таблица 3.1.

## Интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
					Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
	имени Н.Н. Купреянова											
22.	Детский морской центр	114	0,71	25,8	0,65	38,2	0,55	20	1	30	1	
23.	Детско-юношеская спортивная школа №5	113,6	0,71	25,8	0,65	37,8	0,54	20	1	30	1	
24.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	109,7	0,69	26,4	0,66	33,4	0,48	19,9	1	30	1	
25.	Детско-юношеская спортивная школа №3	109,4	0,68	26,4	0,66	33,1	0,47	20	1	29,9	1	
	<b>Среднее значение</b>	<b>126,1</b>	<b>0,79</b>	<b>30,1</b>	<b>0,75</b>	<b>46,0</b>	<b>0,66</b>	<b>20,0</b>	<b>1,00</b>	<b>30,0</b>	<b>1,00</b>	

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,79. Десять ОО имеют значение интегрального индекса ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,75. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

## 1.1. Информация о деятельности организации:

- В связи с тем, что структура сайта Центра детского творчества «Ипатьевская слобода» не соответствует предъявляемым требованиям, поиск информации затруднен;
- Детско-юношеские спортивные школы №4, №5 и №10 приводят частично сведения реализуемых образовательных программах, в то время, как остальные организации разместили полные сведения;
- 7 ОО (Центр детского творчества «Ипатьевская слобода», Центр развития ребенка «Экосфера», Детско-юношеский центр «Заволжье», Детско-юношеский центр «Ровесник», Детско-юношеская спортивная школа № 5, Детские музыкальные школы № 2 и 9) не размещают необходимую информацию о финансово-хозяйственной деятельности;
- сведения о материально-техническом оснащении оценены на достаточном уровне в Детско-юношеский центр «АРС», Детская школа искусств № 4 и Детская художественная школа № 2 имени Н.Н. Купреянова, оценены как недостаточные у Центра детского творчества «Ипатьевская слобода», Детская музыкальная школа № 3 и №9, а также оценены как частично достаточные у всех остальных организаций;
- сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг оценены как достаточные для 13

ОО, как частично соответствующие требованиям – у 10 ОО, и как несоответствующие требованиям у Детско-юношеская спортивная школа № 2.

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:

- 7 ОО не приводят контактных данных руководства организации и/или заместителей руководителя. Контактные данные обновлены в сентябре 2017 года после завершения процедуры НОКО.
- 4 ОО (Центр развития ребенка «Экосфера», ДЮСШ №№ 1, 10, ДМШ № 1) не приводят сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- 5 ОО (Центр развития ребенка «Экосфера», ДЮСШ №№ 1, 10, ДМШ № 1, ДШИ № 2) не приводят сведений о квалификации педагогических работников;
- преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах не указаны в 5 случаях;
- наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников приведены только в 6 организациях.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
- возможность взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов в полной мере реализована у Детско-юношеская спортивная школа № 2, частично – у Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье»;
- возможность внесения предложений в полной мере реализована у 19 ОО, и частично – у 2-х ОО;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:

- данная возможность частично реализована у 11 ОО.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,66. 13 ОО имеют соответствующее значение ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- обеспеченность персональными компьютерами обучающихся оценена на достаточном уровне в 10 ОО, а обеспеченность педагогических работников – в 7 ОО;
- обеспеченность современными техническими средствами демонстрации учебного материала оценена как достаточная у 12 ОО, а обеспеченность интерактивными досками/приставками – у 6 ОО;
- специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ в полной мере обеспечены 15 ОО и ещё 9 ОО – частично (Детско-юношеская спортивная школа № 3 не обеспечена);
- в Детская музыкальная школа № 8, Детская художественная школа № 1 имени Н.П. Шлеина и Детская школа искусств № 4 нет методического кабинета;
- количество компьютеров, используемых в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет, оценивается как достаточное в 10 ОО;
- электронные учебные пособия присутствуют в 17 ОО.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- локальные акты учреждения, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся, имеются везде, за исключением Детская художественная школа № 1 имени Н.П. Шлеина;
  - объекты спортивной инфраструктуры полностью представлены в 8 ОО и частично – ещё в 8;
  - участвуют в реализации программ ДОЛ принимают 11 ОО, организуют походы, экспедиции – 8 ОО, организуют лагерь с дневным пребыванием в каникулярный период – 12 ОО, организуют профильные смены на базе загородных оздоровительных центров/лагерей – 8 ОО;
  - всего 3 организации имеют мед. кабинет, либо договор на мед. обслуживание;
  - специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья присутствуют в Детская музыкальная школа № 3 и Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода»;
  - питание обучающихся обеспечено в Детская музыкальная школа № 8 и Детская школа искусств № 6.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
- индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся присутствуют в 19 ОО;
  - дистанционные образовательные технологии используются в 7 ОО;
  - психолого-педагогические и социологические исследования, опросы проводятся в 17 ОО;
  - наличие службы психологической помощи отмечено в Детско-юношеский центр города Костромы «Заволжье», Центр детского творчества города Костромы «Ипатьевская слобода» и Центр творческого развития города Костромы «Академия»;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- программы социально-педагогической направленности реализуют 10 ОО, технической направленности – 8 ОО, физкультурно-спортивной направленности – 14 ОО, художественной направленности – 17 ОО, естественно-научной направленности – 4 ОО, туристско-краеведческой направленности – 5 ОО;
  - дополнительные (авторские) образовательные программы реализует 21 организация; общее число авторских программ составляет 236.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации отмечена у 23 ОО (кроме Детско-юношеская спортивная школа № 4 и Детская художественная школа № 1 имени Н.П. Шлеина);
  - доля в отчётном году обучающихся – участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. составила на региональном уровне – 17%, всероссийском – 11%, международном – 5%;
  - каждой организацией отмечается наличие обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня;
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- в 12 ОО проводится психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;
  - в 5 ОО проводятся коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися;
  - комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий не представлен ни в одной ОО;

- в 8 ОО действуют программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- в 8 ОО обучаются дети с ОВЗ;
- специальные учебные пособия и дидактические материалы используются в 5 ОО;
- использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования ведётся в 4 ОО;
- в 10 ОО проводятся организационно-массовые мероприятия, направленные на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья;
- в 7 ОО проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия;
- в 6 ОО обеспечен обучающимся с ОВЗ обеспечен специальный доступ;
- в 6 ОО обучающимся с ОВЗ оказывается психологическая и другая консультативная помощь.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 6968 респондентов (2221 обучающийся и 4747 родителей), среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 1,0, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе сбора, обобщения и анализа информации, качество работы образовательных организаций дополнительного образования городского округа город Кострома Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,79).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
  - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
  - разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
  - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
  - улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
  - обеспечить возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
  - обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 3.2.

## Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	Детско-юношеская спортивная школа №2	8	9,5	10	6	33,5
2.	Детская школа искусств №6	9,2	9,2	8,7	5,8	32,9
3.	Центр творческого развития «Академия»	8,2	9,7	8,7	6,2	32,8
4.	Детская музыкальная школа №9	8,5	9	9	6	32,5
5.	Детско-юношеская спортивная школа №1	9,4	8,9	8,9	4,9	32,1
6.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	8,9	9,4	8,8	4,8	31,9
7.	Детская школа искусств №4	9,8	9,4	7,9	4,8	31,9
8.	Детская музыкальная школа №3	8,5	9,1	8,5	5,5	31,6
9.	Детская музыкальная школа №8	9,2	9,2	8,3	4,9	31,6
10.	Детско-юношеская спортивная школа №6	9,1	9,6	8,4	4,3	31,4
11.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	8,8	9,8	8,2	4,6	31,4
12.	Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова	9	8,9	8,1	5,1	31,1
13.	Центр внешкольной работы «Беркут»	8,9	8,4	8,5	4,5	30,3
14.	Детско-юношеская спортивная школа №10	8,5	8	8,5	5	30
15.	Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина	8	8,6	8,3	5,1	30
16.	Дом детского творчества «Жемчужина»	8,5	8,5	8,5	4,4	29,9

Таблица 3.2.

## Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
17.	Детско-юношеский центр «АРС»	9,6	8,1	7,1	4,3	29,1
18.	Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова	8,9	8,3	7,1	4,7	29
19.	Детско-юношеская спортивная школа №4	7,9	6,9	8,9	4,9	28,6
20.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	7,6	8,6	7,6	4,6	28,4
21.	Детская школа искусств №2	6,8	8,9	8	4,7	28,4
22.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	8,3	7,8	6,7	3,6	26,4
23.	Детско-юношеская спортивная школа №3	7,9	7,9	7,1	3,5	26,4
24.	Детский морской центр	8,3	7,8	6,5	3,2	25,8
25.	Детско-юношеская спортивная школа №5	6,8	7,6	7,8	3,6	25,8
	<b>Среднее значение</b>	<b>8,5</b>	<b>8,7</b>	<b>8,2</b>	<b>4,8</b>	<b>30,1</b>

Таблица 3.3.

## Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	6,8	7,8	9,9	8,2	9	8,9	9,9	60,5
2.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	7,3	8,2	9,8	8,9	8,4	6,4	9,3	58,3
3.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	7,6	6	7,5	9,2	8,8	8,5	7,9	55,5
4.	Дом детского творчества «Жемчужина»	7,6	6,4	8,4	9,6	8,1	7,3	7,8	55,2
5.	Детско-юношеский центр «АРС»	7,5	7,2	7,3	9,9	8,9	6,7	7,1	54,6
6.	Центр внешкольной работы «Беркут»	8,1	7,6	6	8,8	8,9	6,9	7,9	54,2
7.	Детская музыкальная школа №3	7,3	6,8	8,6	6,5	9,7	7,1	7,8	53,8
8.	Центр творческого развития «Академия»	7,7	5,2	9,7	8,7	8,2	7,6	4,6	51,7
9.	Детско-юношеская спортивная школа №10	9	6,5	9	6	10	5	5,5	51
10.	Детская музыкальная школа №8	6	5,7	7,8	7,1	9,7	6,2	6,3	48,8
11.	Детско-юношеская спортивная школа №1	8,9	7,8	7,9	5,4	8,4	4,9	4,9	48,2
12.	Детская школа искусств №6	7,2	7,6	6,3	7,3	9,3	4,6	4,2	46,5
13.	Детская музыкальная школа №9	8,5	5,5	5	6	10	5	5	45
14.	Детская школа искусств №4	5,7	6	7,8	7,2	9,5	5,6	2,8	44,6
15.	Детско-юношеская спортивная школа №4	5,9	7	6,4	6,2	7,9	5	4,9	43,3
16.	Детская школа искусств №2	5	4,9	7,3	6,7	9,5	5,2	3,6	42,2

Таблица 3.3.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
17.	Детско-юношеская спортивная школа №2	6,5	6,9	5	5,5	8,5	5	4,8	42,2
18.	Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова	6,6	4,3	7,4	4,9	8,4	6,7	3,3	41,6
19.	Детский морской центр	7,1	4,8	2,6	8,6	8	5	2,1	38,2
20.	Детско-юношеская спортивная школа №5	7,9	5,3	4,6	4,3	8,4	3,9	3,4	37,8
21.	Детско-юношеская спортивная школа №6	6,1	4,8	5,1	4,4	7,1	4,3	5,6	37,4
22.	Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина	7,1	4,2	4	5,6	7,6	4,2	4	36,7
23.	Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова	5,6	3,6	4,2	6	9,3	4,5	2,7	35,9
24.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	6,6	1,5	7,6	7	7,1	1,4	2,2	33,4
25.	Детско-юношеская спортивная школа №3	4,8	4,4	6,3	4,4	8,6	3,2	1,4	33,1
	<b>Среднее значение</b>	<b>7,0</b>	<b>5,8</b>	<b>6,9</b>	<b>6,9</b>	<b>8,7</b>	<b>5,6</b>	<b>5,2</b>	<b>46,0</b>

Таблица 3.4.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	10	10	20
2.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	10	10	20
3.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	10	10	20
4.	Детская музыкальная школа №3	10	10	20
5.	Дом детского творчества «Жемчужина»	10	10	20
6.	Центр внешкольной работы «Беркут»	10	10	20
7.	Центр творческого развития «Академия»	10	10	20
8.	Детско-юношеский центр «АРС»	10	10	20
9.	Детско-юношеская спортивная школа №10	10	10	20
10.	Детская музыкальная школа №8	10	10	20
11.	Детско-юношеская спортивная школа №1	10	10	20
12.	Детская школа искусств №6	10	10	20
13.	Детская музыкальная школа №9	10	10	20
14.	Детская школа искусств №4	10	10	20
15.	Детско-юношеская спортивная школа №2	10	10	20
16.	Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова	10	10	20
17.	Детско-юношеская спортивная школа №4	10	10	20
18.	Детская школа искусств №2	10	10	20
19.	Детско-юношеская спортивная школа №6	10	10	20
20.	Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлеина	10	10	20
21.	Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова	10	10	20
22.	Детский морской центр	10	10	20
23.	Детско-юношеская спортивная школа №5	10	10	20
24.	Детско-юношеская спортивная школа №3	10	10	20
25.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	9,9	10	19,9
	<b>Среднее значение</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>20,0</b>

Таблица 3.5.

## Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			ИТОГО по Критерию 4
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	
1.	Детско-юношеский центр «Заволжье»	10	10	10	30
2.	Центр детского творчества «Ипатьевская слобода»	10	10	10	30
3.	Детско-юношеский центр «Ровесник»	10	10	10	30
4.	Центр внешкольной работы «Беркут»	10	10	10	30
5.	Центр творческого развития «Академия»	10	10	10	30
6.	Детско-юношеский центр «АРС»	10	10	10	30
7.	Детско-юношеская спортивная школа №10	10	10	10	30
8.	Детская музыкальная школа №8	10	10	10	30
9.	Детская школа искусств №6	10	10	10	30
10.	Детская музыкальная школа №9	10	10	10	30
11.	Детская школа искусств №4	10	10	10	30
12.	Детско-юношеская спортивная школа №2	10	10	10	30
13.	Детская музыкальная школа №1 имени М.М. Ипполитова-Иванова	10	10	10	30
14.	Детско-юношеская спортивная школа №4	10	10	10	30
15.	Детская школа искусств №2	10	10	10	30
16.	Детско-юношеская спортивная школа №6	10	10	10	30
17.	Детская художественная школа №1 имени Н.П. Шлейна	10	10	10	30
18.	Детская художественная школа №2 имени Н.Н. Купреянова	10	10	10	30
19.	Детский морской центр	10	10	10	30
20.	Детско-юношеская спортивная школа №5	10	10	10	30
21.	Центр естественнонаучного развития «ЭКОсфера»	10	10	10	30
22.	Детская музыкальная школа №3	9,9	10	10	29,9
23.	Дом детского творчества «Жемчужина»	9,9	10	10	29,9
24.	Детско-юношеская спортивная школа №1	10	10	9,9	29,9
25.	Детско-юношеская спортивная школа №3	9,9	10	10	29,9
	<b>Среднее значение</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>30,0</b>